

# Trójkąt kompetencji

---

DORADZTWO ZAWODOWE

# Kompetencje miękkie kluczem do sukcesu

---

Wyobraźmy sobie człowieka czekającego na swoją kolej, by odbyć rozmowę o upragnioną pracę.

Siedzi na korytarzu przed biurem wymarzonego pracodawcy. Wokół niego nerwowo przechadzają się inni kandydaci, z którymi mimowolnie się porównuje, szacując swoje szanse na zdobycie stanowiska.

A co, jeśli ci inni kandydaci są robotami?

U naszego bohatera pojawiają się wątpliwości: *Jak mogę konkurować z maszynami, które tak precyzyjnie potrafią wykonać pracę, o którą się ubiegam, które mają świetną pamięć i wiedzę, nie męczą się i mogą pracować bez przerwy?*

# Kompetencje miękkie kluczem do sukcesu

---

Jest coś, co na dzisiejszym rynku pracy odgrywa często dużo ważniejszą rolę niż wszelkie kompetencje twarde w danej dziedzinie, takie jak wiedza branżowa, umiejętność obsługi specjalistycznych programów czy znajomość języków obcych.

Chodzi oczywiście o kompetencje miękkie! To właśnie nasz as w rękawie – coś, co mamy i możemy rozwijać, ale nie zawsze jesteśmy tego potencjału świadomi.

# Kompetencje miękkie kluczem do sukcesu

---

Kompetencje miękkie to wszystkie umiejętności psychospołeczne i indywidualne cechy niezwiązane z technologią i wiedzą, które objawiają się w zachowaniu.

Dzięki nim możemy efektywnie i w sposób harmonijny wykonywać zadania, budować relacje z innymi, a także zarządzać własną aktywnością i pracą.

Nie bez przyczyny nazywa się je też umiejętnościami, które przygotowują nas do życia – zawodowego i społecznego (tzw. life skills).

Lista kompetencji miękkich nie jest zamknięta; najczęściej wymienianymi (a także najbardziej cenionymi na rynku pracy) są: kreatywność, odporność na stres, zdolność do aktywnego uczenia się, umiejętność współpracy, umiejętność do przystosowania się, aktywne słuchanie, rozwiązywanie konfliktów czy inteligencja emocjonalna.

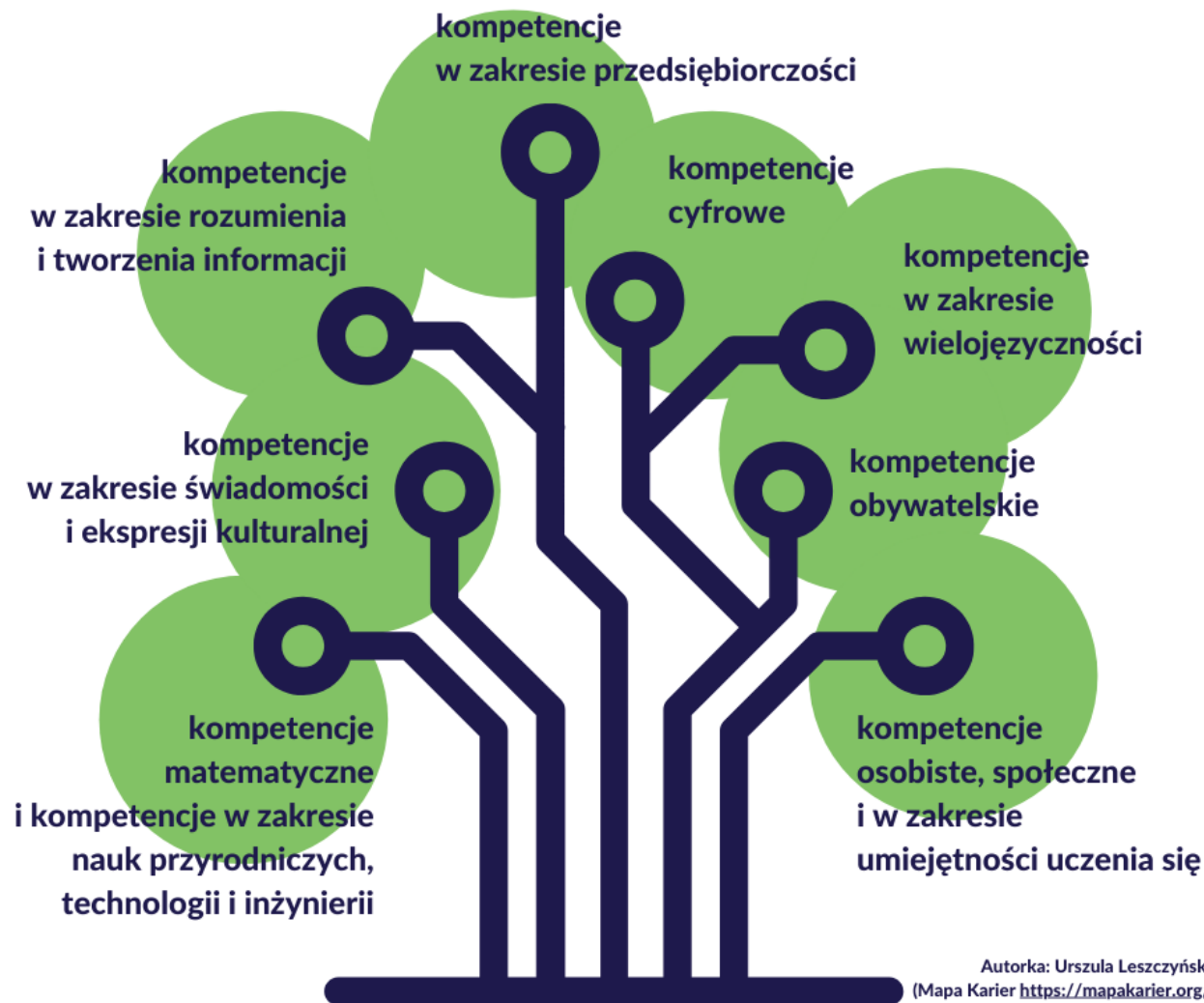
# Kompetencje miękkie kluczem do sukcesu

Według badania serwisu [Adzuna.pl \(2019\)](https://adzuna.pl) polski pracodawca najbardziej ceni u kandydatów:

- **uczciwość**
- **rzetelność**
- **otwartość i od**
- **ambitne podej**
- **pomysłowość (**
- **punktualność**



# Kompetencje kluczowe w procesie uczenia się przez całe życie według Komisji Europejskiej.



# Kompetencje miękkie i twarde

---

płynna znajomość angielskiego w mowie i piśmie

umiejętność rozwiązywania problemów

zdolność nawiązywania relacji z klientami

znajomość programu MS Access

pomysłowość

co najmniej 2-letnie doświadczenie w pracy z systemem Sales Force

umiejętność krytycznego myślenia i weryfikowania faktów

uprawnienia budowlane

prawo jazdy kat. T

praca w zespole

**Które kompetencje to miękkie, a które twarde?**

# Kompetencje miękkie i twarde

---

## MIĘKKIE

umiejętność rozwiązywania problemów

zdolność nawiązywania relacji z klientami

umiejętność krytycznego myślenia i weryfikowania faktów

pomysłowość

praca w zespole

## TWARDE

co najmniej 2-letnie doświadczenie w pracy z systemem Sales Force

uprawnienia budowlane

prawo jazdy kat. T

płynna znajomość angielskiego w mowie i piśmie

znajomość programu MS Access



# TRÓJKĄT KOMPETENCJI



# Trójkąt kompetencji

---

Trójkąt kompetencji zakłada, że kompetencje to suma wiedzy, umiejętności oraz motywacji. Czasami zamiast słowa motywacja używa się terminu „postawa”.

Na każdym boku trójkąta znajdują się inne aspekty

- WIEDZA (czyli wiem CO i PO CO)
- ZDOLNOŚCI (JAK, W JAKI SPOSÓB) oraz
- POSTAWA (ta często rozumiana jako ZACHOWANIE I MOTYWACJA często interpretowane po objawach, czyli PO CZYM POZNAJĘ ŻE TO MASZ)

# Diament kompetencji

---

Niektóre firmy poszły dalej i w definicji kompetencji stosują pojęcie DIAMENTU.

DIAMENT, to TRÓJKĄT KOMPETENCJI poszerzony o DOŚWIADCZENIA.

Suma sukcesów, porażek, błędów, wyznaczonych celów i przeszkód, które trzeba było pokonać, aby je osiągnąć, to zasób o wiele cenniejszy niż same certyfikaty lub dyplomy.

Doświadczenie czyli działanie każdego dnia, po to by móc powiedzieć, że w danej kompetencji się rozwijasz.

Wykorzystanie wszystkiego co umiesz, wiesz i potrafisz robić.

**W każdym zawodzie można być partaczem, rzemieślnikiem lub MISTRZEM.**